

# Workshops und Trainings

---

Personal- und Organisationsentwicklung

"Die einzige Möglichkeit,  
Menschen zu motivieren,  
ist die Kommunikation."

Lee Iacocca

## Vorwort

Unser Rüstzeug beruht auf langjähriger Erfahrung in den Bereichen Führung, Personal- / Organisationsentwicklung und im Controlling. Dazu in der individuellen Konzeption und Durchführung von handlungsorientierten, motivierenden und besonders nachhaltigen Praxis-Trainings / -Workshops.

Erst wenn ich mich selbst kenne, kann ich dem Anderen offen und tolerant begegnen. In unseren Seminaren und Workshops bilden die Erkenntnis der eigenen Person und die Wirkung auf Andere einen Schwerpunkt.

Sich seiner Selbst 'bewusst sein', die eigene Wirkung und Wahrnehmung erkennen, Verständnis und guter Umgang mit uns selbst, lässt die Beziehung zu Anderen stressfrei und erfolgreich gestalten. Wir fördern den achtsamen Umgang zwischen den Beteiligten, erreichen ein tieferes Verständnis für uns selbst und für Andere.

In den Workshops erproben wir Praxissituationen, neue Reaktionsweisen und gewinnen Handlungssicherheit, dazu Klarheit für die unterschiedliche Einschätzung von Situationen und Verständnis durch die Beteiligten.

Damit Mitarbeiter und Führungskräfte in Verhandlungen und Konfliktsituationen wertschätzend und erfolgreich miteinander arbeiten, bedarf es neben eigener Klarheit und eigenem Rollenverständnis einer gemeinsamen Klarheit über Situation, Ziele und Rolle der Anderen.

Ruppichteroth, 2012-09-03

Ralf Drittnner  
Barbara Grau

"Wenn es die Menschen sind,  
die Ergebnisse erzielen,  
dann ist es natürlich sehr sinnvoll,  
dass man auch in Menschen investieren muss.

Kenneth Blanchard

## Inhalt

Offene Seminare und für Gruppen:	2
In Führung gehen – Führungskräfte-Training	2
Veränderung gestalten – Change - Lernen - Balance	3
In Balance kommen – Stress- / BurnOut-Prävention	3
Umsatz steigern – Vertrieb im Kundenkontakt	4
In Beziehung treten – Kommunikations-Workshop	5
Wissen weitergeben – Multiplikatoren-Workshop	5
(Team-) Meetings effizient führen!	6
Miteinander !? – Training Konflikt-Management	6
Professionalität spielerisch erarbeiten – Unternehmensplanspiel	7
Für bestehende Gruppen:	8
Miteinander anpacken – Team-Workshop	8
Optimal Arbeiten – Workshop Prozessoptimierung	8
Zusammen kommen – Konflikt-Moderation / Mediation	9
Gemeinsamkeit gestalten – Kreativ-Workshop	9
Business-Coaching	10
Persönliche Entwicklung – Coaching	10

## Offene Seminare und für Gruppen:

### In Führung gehen – Führungskräfte-Training

Führung bedeutet unternehmerisch denken, Ziele vertreten, aber auch Begeistern, in Beziehung treten, Sinn vermitteln und Perspektiven aufzeichnen, dazu Transparenz in den Entscheidungen.

Die (Führungs-) Arbeit am Menschen wird, zugunsten des operativen Geschäftes, meist vernachlässigt. Die Abwesenheit von Beziehung und Begeisterung (Gleichgültigkeit / Frustration) führt zu Fehlern, Minderung der Produktivität, hohem Krankenstand und erhöhter Fluktuation \*).

Wir zeigen Ihnen Ihre Möglichkeiten in Beziehung zu treten, lassen Sie Ihre Stärken erkennen, fördern Klarheit in der Kommunikation, im Umgang mit Konflikten und Ihre Fähigkeit zur Selbstreflexion.

Unser Credo: *„Führen heißt, seine MA erfolgreich machen“*.

Sicherheit und Identifikation mit der Führungsrolle sind das Ziel. Praxisbeispiele und -übungen vermitteln Sicherheit in der Umsetzung und im Praxistransfer.

**Dauer: 2 – 5 Tage**, z. B.: 2+1 / 3+2 Tage

\*) Mehr als die Hälfte aller MA machen Dienst nach Vorschrift, nur 14% haben eine hohe emotionale Bindung, jeder fünfte hat bereits innerlich gekündigt! (aus Gallup-Studie 2011).

## **Veränderung gestalten – Change - Lernen - Balance**

Immer schnellerer Technologiewandel, Umstrukturierung in Firmen und Verbänden, dazu gesellschaftliche Veränderungen, fordern heute eine ständige Anpassung und Aktivität bis ins hohe Alter.

Professionalität, lebenslang lernen, Weitsicht, Interesse am Umfeld – Themen die von unserer eigenen Einstellung dominiert werden. Das, was wir von uns und unserer Umwelt denken, bestimmt unser Handeln und damit unsere Zukunft und unser Befinden.

Nehmen Sie die Herausforderungen unserer heutigen Zeit aktiv an, erkennen Sie Ihre Möglichkeiten. Professionalität bedeutet Selbstverantwortung, Perspektiven erkennen, aber auch Grenzen akzeptieren.

Ziel: Dieses Seminar lässt Sie bzw. Ihre MA Zusammenhänge erkennen, eigene Klarheit und Mut zur Veränderung entwickeln, Lerntechniken anwenden, Motivation erfahren, die innere Balance finden und stärkt damit die Professionalität.

**Dauer: 2 – 5 Tage**, z. B.: 2+1 / 3+2 Tage

## **In Balance kommen – Stress- / BurnOut-Prävention**

Die Ausgeglichenheit von Arbeit und Sinn, Familie / Beziehung und Gesundheit entspricht dem, was polarisierend auch als Work - Life - Balance in aller Munde ist.

verkürzte Variante vom CLB-Training mit Schwerpunkt eigene / innere Balance.

**Dauer: 1 – 2 Tage**

## Umsatz steigern – Vertrieb im Kundenkontakt

Der Service-Mitarbeiter oder Handwerker / Bauarbeiter steht direkt hinter dem Vertrieb und kann den Verkaufserfolg wesentlich beeinflussen. Er kann ihn hemmen durch Unfreundlichkeit und mangelnde Kompetenz. Er kann ihn aber auch forcieren durch Freundlichkeit, die Qualität seiner Arbeit und das Erkennen von zusätzlichen Kundenbedürfnissen.

Im Gegensatz zum Verkäufer muss der Mitarbeiter beim Kunden vor Ort keine Blockaden überwinden. Sofern er seine Arbeit macht und freundlich ist, ist er als Berater gut angesehen. Dazu benötigt er:

- das notwendige Rollenverständnis
- die Fähigkeit, sich in den Kunden hinein zu versetzen
- Positive Kundenbeziehung aufbauen
- klare, positive Kommunikation
- einfache Beratungsgespräche führen
- konstruktive Zusammenarbeit mit den Vertriebseinheiten

Entwickeln Sie Ihre Mitarbeiter im Kundenkontakt zur erfolgreichen Vertriebsunterstützung.

***Dauer: 1 – 2 Tage***

## In Beziehung treten – Kommunikations-Workshop

Der Austausch von Zahlen, Daten, Fakten aber auch unterschiedlicher Meinungen und Einstellungen mit den zugehörigen Emotionen in friedvoller Atmosphäre ist professionelle Gesprächskompetenz.

Dazu bedarf es eigener Klarheit, das Wissen um die Unterschiedlichkeit der Menschen und einer positiven Grundeinstellung.

Das Wissen und die Gesprächskompetenz erarbeiten wir uns in diesem Workshop. Auf die einzelnen Problemstellungen der TN zugeschnittene individuelle Einzel- und Gruppenarbeiten dienen der praxisierten Heranführung an eine professionelle Kommunikation und dem Praxistransfer. Dazu werden die Grundlagen für eine offene und positive Grundhaltung gelegt.

Ziel: klare positive Kommunikation auf der Arbeit, zu Kunden und Privat.

**Dauer: 2 – 5 Tage**, ggf. in 2 -3 Tagesblöcken

## Wissen weitergeben – Multiplikatoren-Workshop

In Zeiten des zunehmenden Facharbeitermangels ist die interne Weitergabe von Wissen und Fähigkeiten im Unternehmen durch die eigenen Mitarbeiter eine sinnvolle Antwort.

Dazu bedarf es positiver Kommunikation, didaktischer / neurobiologischer Grundkenntnisse, eines klaren Rollenbewusstseins, einem Verständnis für die Zielgruppe, klarer Ziele und einer guten Planung.

Diese Fähigkeiten, Methodenvielfalt, eine offene und positive Grundhaltung sowie den Umgang mit schwierigen Situationen erarbeiten wir uns in diesem Workshop.

Ziel: Befähigung eigenes Wissen begeisternd weitergeben zu können.

**Dauer: 2 – 5 Tage**, ggf. in 2 -3 Tagesblöcken

## **(Team-) Meetings effizient führen!**

Meetings sind oft langatmig, langweilig, ziellos und führen viel zu selten zu neuen Erkenntnissen, geschweige denn zu schnell umgesetzten Resultaten.

Das Richtige besprechen, MA mit einbeziehen und effizientes Vorgehen will gelernt sein:

Wir-Gefühl entwickeln, Identifikation stärken, Sinn stiften, Wissens-Transfer untereinander, Stärken stärken, Zeit sparen, Neues schaffen, Konsens / Kooperation erreichen anstelle von Kompromissen, klare Aufgabenverteilung, Verantwortung übernehmen, eigene Reflektion.

Ziel: Teamleiter, Projektleiter aber auch Team-MA in die Lage versetzen effiziente Meetings abzuhalten.

**Dauer: 1 – 2 Tage**

## **Miteinander !? – Training Konflikt-Management**

Ein Leben ohne Konflikte gibt es nicht. Gerade in Zeiten der Individualisierung unserer Gesellschaft und verstärktem Wettbewerb, getrieben durch Markttransparenz und Globalisierung, treffen unterschiedlichste Interessen, Lebenseinstellungen, Meinungen und Erfahrungen aufeinander. Es geht darum konstruktiv mit diesen umzugehen.

Sie erleben Ihre verschiedenen Strategien mit Konflikten umzugehen, dazu neue Sicht- und Handlungsweisen im Umgang. Konflikte waren und sind stets auch Motor für Innovation und Entwicklung.

Ziel: konstruktives Miteinander, Erweiterung der Wahrnehmung des Anderen, gemeinsamer Konsens statt fauler Kompromisse.

**Dauer: 1 - 2 Tage**

## **Professionalität spielerisch erarbeiten – Unternehmensplanspiel**

Außerhalb der eingefahrenen Routine erfahren wir mehr über die Gesetzmäßigkeiten und Funktionsweisen von Gruppen, aber auch über unsere eigene Wirkung.

Innerhalb weniger Sekunden sind wir in unsere neue Aufgabe versunken und füllen diese mit unserer eigenen Persönlichkeit.

Was klappt gut, was kann besser werden: Kommunikation, Umgang mit Veränderung, Qualität der Arbeit, Verständigung im Team, Führungsverhalten, u.a.. Wie agiere und reagiere ich und wie die Anderen!?

Ziel ist: miteinander Zusammenhänge und Wirkungsweisen erkennen, voneinander lernen und praxiserprobte Anregungen für den eigenen Alltag mitnehmen.

**Dauer: 0,5 – 1 Tag**

## Für bestehende Gruppen:

### **Miteinander anpacken – Team-Workshop**

Menschen die begeistert gemeinsam an einer Sache arbeiten erreichen mehr, als die Einzelnen in Summe erarbeiten können.

Für eine gelungene Kooperation bedarf es gemeinsamer Ziele / Visionen, klarer und offener Kommunikation, Kenntnis von Gruppenprozessen und zumindest anfänglich: guter Führung.

Ausgehend von der bestehenden Situation des Teams erhalten Sie das Wissen, erarbeiten das teamorientierte Können und die zugehörige Einstellung. Sie erkennen die unterschiedlichen Persönlichkeiten im Team, die Bedeutung von Wertschätzung und Achtsamkeit für die gemeinsame Arbeit und erarbeiten gemeinsame Leitplanken und Ziele.

Ziel: Reibungsverluste erkennen und minimieren, in eine Richtung arbeiten, Gemeinsamkeit stärken, Verbundenheit erzeugen, Achtsamkeit und gegenseitige Unterstützung verankern.

***Dauer: 1 – 2 Tage***

### **Optimal Arbeiten – Workshop Prozessoptimierung**

Moderierter Workshop unter Einbeziehung der Beteiligten und mit deren Wissen und Erfahrung, sowie dem geschulten Blick von Aussen. Erhebung der derzeitigen Situation, Erarbeitung der bestmöglichen Abläufe und Arbeitsschritte durch Gemeinschaftsarbeit und Arbeitsgruppen sowie die Aufzeichnung / Einleitung der Schritte dorthin.

Ziel: Klarheit über Ziele, Prozessabläufe, Aufgabenverteilung und Verantwortlichkeiten, dazu Identifikation schaffen.

***Dauer: 1 – 2 Tage***

## Zusammen kommen – Konflikt-Moderation / Mediation

Geführtes professionelles Gespräch einzeln mit den jeweiligen Konflikt-Parteien und anschließend mit den Beteiligten zusammen.

Ziel: Miteinander vs. mangelnde Information übereinander. Klarheit und Akzeptanz, dabei Gemeinsamkeit erkennen und stärken.

**Dauer: 0,5 – 1 Tag**

## Gemeinsamkeit gestalten – Kreativ-Workshop

Konzept für die Umsetzung von Team- und Veränderungsprozessen in Unternehmen. Wir nutzen die Kreativität jedes einzelnen Mitarbeiters, indem wir mittels kreativer Arbeiten / Musik miteinander neue Akzente setzen.

Beispiele: Erstellung Bilderreihe, Kunstwerk, Schaffung / Aufführung Unternehmenshymne, u.a. Unterstützung erfahren wir nach Bedarf durch Künstler, Studiomusiker, o.a.

Auch die Raumgestaltung selbst kann (ggf. mit Unterstützung eines Innenarchitekten) von den Beteiligten neu geplant und ggf. umgesetzt werden. Priming: Unsere Umgebung hat direkten Einfluss auf unsere Wahrnehmung, Gedanken und unser Handeln:

*„Zuerst prägt der Mensch den Raum,  
dann prägt der Raum den Menschen!“*,  
Winston Churchill

Veränderungen werden aktiv mitgestaltet, die Mitarbeiter verlassen „eingetretene Pfade“ und brechen zu neuen Ufern auf: neues Äußeres unterstützt innere Prozesse.

Ziel: Veränderungswillen, Identifikation und gemeinsames Miteinander durch kreative Aktionen bleibend wecken und stärken.

**Dauer: 1 – 5 Tage**

# Business-Coaching

## Persönliche Entwicklung – Coaching

Coaching ist für alle, die mehr über sich wissen, neue Herangehensweisen suchen oder auch höhere Leistung erreichen möchten. Dafür sind nicht unbedingt besondere Probleme notwendig. Wer beruflich oder privat weiterkommen und mehr erreichen möchte – ob als Sportler, Unternehmer, Mitarbeiter oder Führungskraft – kann dies effizient mit Unterstützung eines persönlichen Coaches erreichen.

- Sie wollen sich weiterentwickeln, wissen aber nicht, was für Sie richtig ist?
- Sie planen den nächsten Karriereschritt?
- Sie übernehmen einen ersten Führungsjob?
- Sie wollen sich als Führungskraft weiterentwickeln?
- Sie wollen Konflikte konstruktiv und wertschätzend lösen?
- Sie wollen sich zufriedener und in Balance fühlen?

In unserer Arbeit als Coach leiten wir Sie, nach einer Auftragsklärung, mit passenden Fragen durch das Gespräch. Ihre Ideen sind gefragt. Sie erhalten neue Impulse für Ihr Anliegen. Gemeinsam reflektieren wir Ihre Möglichkeiten und legen die weiteren Schritte fest.

Die einfachste Art herauszufinden, ob wir Ihre geeigneten Coaches sind, ist ein Probecoaching. Vertrauen und die passende Vorgehensweise sind Grundvoraussetzungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Vereinbaren Sie einen Termin mit uns.

***Dauer: ca. 5 - 8 Coaching-Doppelstunden***

"Man kann den Menschen nichts beibringen.  
Man kann ihnen nur helfen,  
es in sich selbst zu entdecken."

Galileo Galilei

Drittner-Training  
Alte Schule Hambuchen  
Hambuchener Str. 17  
53809 Ruppichteroth

Tel. 02295 1286

Fax 02295 2344

e-mail [info@drittner-training.de](mailto:info@drittner-training.de)



Ralf Drittner

mobil 0171 744 22 13

e-mail [rd@drittner-training.de](mailto:rd@drittner-training.de)



Barbara Grau

mobil 0160 97 90 40 36

e-mail [bg@drittner-training.de](mailto:bg@drittner-training.de)

[www.drittner-training.de](http://www.drittner-training.de)